

(別紙12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	有限会社 Keep You FREEDOME 鶴岡エスマール店
実習期間	平成 29年 3月 11日 ~ 平成 29年 3月 20日
学生氏名	佐藤 実生
実習プログラム	<p>1日目：店の商品覚え、商品の値段覚え、検品、品出し、商品整理</p> <p>2日目：レジ業務（教えてもらいながら）、商品覚え、POP作成、缶バッヂ作成、商品整理</p> <p>3日目：商品整理、検品、商品陳列、缶バッヂ作成、POP作成、接客（おすすめ商品や、その人に合った商品を勧める）、レジ業務（一人で）、商品の値段覚え</p> <p>4日目：レジ業務、商品整理、店内のレイアウト、POP作成、接客</p> <p>5日目：POP作成、店内のレイアウト、レジ業務、接客（お客様からの質問に答える）、発注手順を見て学ぶ、電話対応（見て聞いて学ぶ）</p> <p>6日目：レジ業務、接客、商品のラッピング、缶バッヂ作成、POP作成、商品整理</p> <p>7日目：レジ業務、商品整理、POP作成、缶バッヂ作成、検品、品出し、店内レイアウト、接客</p>
学び・気づき (300字程度)	今回の FREEDOM でのインターンシップでは、将来自分のお店を経営したいと考えていた私にとって、とても良い学びとなった。経営するにあたって、商品の発注から品出し、検品店内の レイアウト、お客様とのコミュニケーションなど、様々な業務が積み重なって成り立っていることが分かった。アルバイトと違う点としては、ただ業務をこなすだけでなく、自分が気になったことを聞けたり、実際どこから仕入れているのか、経営するにはまず何から始めるべきなのか、経営するにあたって何が一番大切なかなど積極的に聞いて自分の知識として身に付けられることである。ただ商品を並べてお客様に買ってもらうのではなく、一人一人のお客様が なにを欲しがっているのか、お客様に合った商品を提供することが大切だということを学んだ。
今後に向けた抱負 (200字程度)	今回のインターンシップで学んだことを、大学を卒業して自分のやりたい仕事選びにも、将来自分でお店を経営するうえでも活かせるように、もう一度、学んだことを復習し、それ以上に自分で調べ研究し、良い経営者となるために精進していきたい。そのためにも、今回のインターンシップで商品の値段を覚えたり、新しく入った商品を覚える作業に多く時間を費やしてしまったという課題があるので、集中力をもっとつけてまずはお店をしっかりと知ることから徹底したいと思った。お客様を第一に考えて、良い商品を提供できる人になりたい。
インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)	FREEDOM では海外の商品を扱っているため、県外からも多くのお客様が訪れてくる。海外の商品は、実際自分で買い付けに行き、一点モノやなかなか国内で手に入りにくい商品が多くあるので、とても人気である。仕入れ値を考えたうえで、どれだけの量を発注するか、商品の値段設定はどれくらいにしたらお客様から納得してもらえるかを考えて値段設定をすることが大切だということが今回大きな学びとなった。
	実習先の魅力としては、雑貨に興味のある人、将来経営者となりたい人、接客業を身に付けたい人は、仕事をこなしながら、自分が知りたいこと、身に付けたいスキルを積極的に聞けばなんでも教えてくれるところである。本当に自分のしたい仕事を実習先として選び、大きな自信につなげることが大切である。

写真（1～3点）



